

2014年4月4日

富山市における「富山コンタクトセンター」新設について

富士火災海上保険株式会社（代表取締役社長兼CEO 横山隆美、以下「富士火災」）は、全国のお客さまや代理店からの電話対応業務を行うコンタクトセンターを、富山市に新設することを決定しました。2014年7月から業務を開始し、2014年12月末までに約50名体制の組織となる予定です。

富山コンタクトセンターの新設により、大阪、沖縄を合わせた3拠点において全国からのお問い合わせに対応する業務を行うこととなり、広い地域での災害が発生した場合においても業務の継続を可能とする事業継続計画（BCP）の遂行体制の強化が実現されます。

<富山コンタクトセンター概要>

- （1）名称：富士火災 富山コンタクトセンター
- （2）所在地：富山県富山市牛島新町5番5号インテックビル タワー111
- （3）業務内容：お客さまや代理店からのお問い合わせに対する電話対応業務
- （4）2014年度新規採用予定人数：約40人

以上